

Telefon giderlerini düşürmenin akıllı yolu...

YÜKSEK
TELEFON FATURALARINA
DARBE

Telefon giderlerini düşürmeye yönelik tedbirlerin arasında ilk sırada yer alan FCT cihazlarına duyulan ihtiyaç her gün artarak devam etmekte.

Önceleri sadece GSM yönündeki (05x) aramalar için kullanılırken, bugün sabit yönler (şehiriçi ve şehirlerarası) için de FCT'ler tercih ediliyor.

Sabit hatların da aranır olması FCT'lerde bazı yeni niteliklerin bulunmasını gerektiriyor. Bu yeni niteliklerin tamamını **yeni nesil BlueGate FCT** cihazlarında bulabilirsiniz.

Darbeci
Denetçi
Küçük
Kilitlenmez

Periyodik ücretlendirme darbesi (12kHz) gönderir.
Toplam kullanım süresi kısıtlanabilir.
Kredi kartı büyüklüğündedir.
Kutup Tersinmesi (Polarity Reversal) özelliğidir.

Darbeci

Denetçi

Küçük

Kilitlenmez

BlueGate ANALOG FCT



Genel Bakış

- Telefon giderlerinizi düşürür
- Operatör kilidi yok
- Kredi kartı büyüklüğünde
- 1 hat takılabilir
- Montajı kolay
- DTMF tuşlama ile programlanır

Benzersiz özellikler

- AMR (Adaptive Multi Rate)
- Out-band DTMF
- Dakika Sayma
- Çağrı Süresi Kısıtlama
- Kutup Tersinmesi
- Ayarlanabilir Ses Seviyesi
- Ücretlendirme Darbesi Üretimi (12kHz)
- Sabit Aramalarda Alan Kodu Ekleme
- Mıknatıs Tabanlı Harici Anten
- GSM900 ve GSM1800

Telefon giderlerini düşürmenin akıllı yolu...

BlueGate ANALOG FCT

Teknik Özellikleri

SiM kart sayısı	1
PBX bağlantısı	ANALOG (Santralin harici hat girişine bağlanır)
Eşzamanlı GSM Çağrısı	1
Ebatları (mm)	90x60x27 (Kredi kartı büyüklüğündedir)
Ağırlık (gr)	80
Sıcaklık Toleransı	5°C-40°C
Bağıl Nem Toleransı	%10-%80 (30°C)
Güç Kaynağı	230V (±%10)
GSM Ağları	900-1800 Mhz.
GSM Modülü	Cinterion MC55i
GSM Servisleri	CLIP, CLIR
Cihaz Yönetimi	DTMF tuşlama ile programlanır.
Montaj Tipi	Mıknatıs tabanlıdır.
GSM Anteni	1 adet 50 Ohm BNC (SMA), mıknatıs tabanlı, 2m kablo



Üstünlükleri

Darbeci

Cihaz, santralinizdeki dahili telefondan başlattığınız çağrıda aradığınız tarafın telefonu çalmaya başladığında değil, aradığınız taraf telefonu yanıtladığı andan itibaren, santralimize 12kHz'lik ücretlendirme darbeleri göndermeye başlar. Böylece santral çağrının tam olarak hangi tarihte ve ne zaman hangi dahili abone tarafından başlatıldığını, çağrının ne kadar sürdüğünü ve maliyetinin tam olarak kaç TL olduğunu hesaplayabilecektir. Bu sayede santraldeki CDR kayıtlarının doğruluğundan yüzde yüz emin olabileceksiniz, dahili abonemin aradığı kişi cevap vermediği için gerçekleşmeyen görüşmelerinin maliyet gibi görünmesinin ve faturalama yanlışlıklarının önüne geçebileceksiniz. Müşterilerinin telefon giderlerini faturalayan kurum ve işletmeler (otel, hastane, kamu, üniversite) hem GSM hem de sabit yöndeki aramaları için, mevcut santral ve faturalama sistemlerini değiştirmeksizin, BlueGate Analog FCT cihazlarını kullanabilirler.

Denetçi

Diyeelim ki GSM hattınızın tarifesi, hattın toplam kullanım süresinin belli bir süreyi (örneğin 500 dakikayı) aşması halinde (paket aşımında) birim arama maliyetinin artmasına neden oluyor. Bu yüzden FCT'deki hattın toplam arama süresinin denetlenebilmesi gerekmektedir. Eğer işletmenizdeki telefon santralinde «bir hattın toplam kullanım süresini denetleme» yeteneği yoksa bu özelliğe sahip bir FCT'yi tercih etmelisiniz. BlueGate Analog FCT cihazı bu denetim özelliğine sahip olduğundan, FCT'deki GSM hattınızın -dış aramalarda- sizin belirlediğiniz süreden daha fazla kullanılmasına izin vermez.

Küçük

Birçok işletme birden fazla sayıda analog FCT cihazı kullanıyor. Eski nesil analog FCT cihazları ebat olarak oldukça büyük. Birden fazla FCT'nin bir arada kullanılması halinde ses bozulmasına neden olmaması için santralden uzakta kurulması gerekiyor. Yine aynı nedenle analog FCT'lerin birbirlerine yakın olmaması gerekiyor. İşte bu nedenlerle eski nesil analog FCT cihazları sistem odalarında çok yer kaplıyor. Oysa BlueGate Analog FCT cihazı cebinizdeki kredi kartı kadar küçük. Çok az yer kaplıyor. Ayrıca beraberinde verilen GSM anten kablosu 2 metre uzunluğunda ve bu antenin tabanında mıknatıs var. Böylece cihazlar birbirlerine yakın da olsalar antenleri rahatlıkla hem santralden hem de birbirlerinden uzaklaştırılabilir.

Kilitlenmez

Eski nesil analog FCT cihazlarıyla yaşanan en önemli problem sık sık kilitleniyor olmalarıdır. Santralde takılı kalma olarak bilenen bu problemin nedeni santralin, başlatılmış bir çağrının bittiğini anlamak için FCT'den komut beklemesidir. Bu komutun çağrı sona erdiği anda analog FCT tarafından santrale iletilmesi gerekir ki santral portu çözülsün ve bir sonraki arama için hazır hale gelsin. Ancak kimi zaman bu eski nesil analog FCT'den santrale gerekli komut iletilmez veya santral cihazdan gelen komutu algılayamaz. Bu nedenle çağrı sona ermiş olmasına rağmen santraldeki port hala meşgul kalır. Böyle olunca da eski nesil FCT'yi kapatıp açmak gerekmektedir. Çoğu meslektaşımız böylesi bir durumda kilitlenen FCT'lerinden mustarip olan müşterilerine doğal olarak dijital FCT cihazlarını kullanmalarını önermektedir. Ancak dijital FCT'ye geçmek mevcut santralde ISDN-BRI veya ISDN-PRI portu yatırımı gerektirdiğinden ayrıca dijital FCT cihazlarının analog FCT'lere göre biraz daha pahalı olması nedeniyle çoğu işletme eski nesil analog FCT'leri kullanmak yerine diğer ekonomik görüşme seçeneklerini (VOIP gibi) tercih etmektedir. BlueGate Analog FCT cihazında «Kutup Tersinmesi» özelliği vardır. Yani BlueGate Analog FCT cihazı üzerinden başlatılan çağrı sona erdiği anda cihaz çok kısa bir an için fiziksel teması keser. Böylece santral cihazın bağlı olduğu port otomatik olarak çözer.

DTMF Tuşlamalarını Komutla Gönderir

Telefon makinanızdan ürettiğimiz tuşlama sesleri (DTMF tonları); karşı tarafa, GSM şebekesi üzerinden, konuşma sesimiz ile birlikte (in-band) gönderilmesi, karşı tarafa ulaşana kadar deforme oluşu, gecikmesi ve kısa sürmesi gibi nedenlerle sesli yanıtlama sistemlerince doğru algılanamaz. BlueGate Analog FCT cihazı, dahili telefondan yaptığımız DTMF tuşlamalarını bastırıp yok eder ve üretilmesini istediğiniz DTMF seslerini GSM şebekesine, tıpkı cep telefonlarında olduğu gibi, komutla (out-band) gönderir.

Otomatik Alan Kodu Ekler

Otomatik Yön seçimi (Least Cost Routing) özelliği olmayan santrallerde dış arama yapmak için dahili telefondan arama yapacağınız yöne göre ön kod tuşlamamız gerekir. Örneğin; FCT üzerinden arama yapmak istediğinizde eski nesil analog FCT'nin bağlı olduğu porta ulaşmak için 05'le dış hat alırsınız. Eğer FCT'den sabit yönde şehiriçi arama yaparsanız bulunduğunuz ilin alan kodunu tuşlamayı unutmalısınız. Kimimiz için bunu hatırla tutmak güçtür, unuturuz ve alan kodu girmediğimiz için GSM üzerinden aramayı yapamayınca FCT'nin veya santralin arızalı olduğu fikrine kapılırız. BlueGate Analog FCT LCR özelliği olmayan bir santraliniz varsa FCT'den şehir içi aramalarınızda alan kodunu otomatik olarak ekler. Arama alışkanlıklarınızı değiştirmenize veya santralinizi değiştirmenize gerek kalmaz.

Bu belgedeki bilgiler herhangi bir uyarı gerektiksizin tarafımızca değiştirilebilir.