

UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

OpenScape 4000 V7

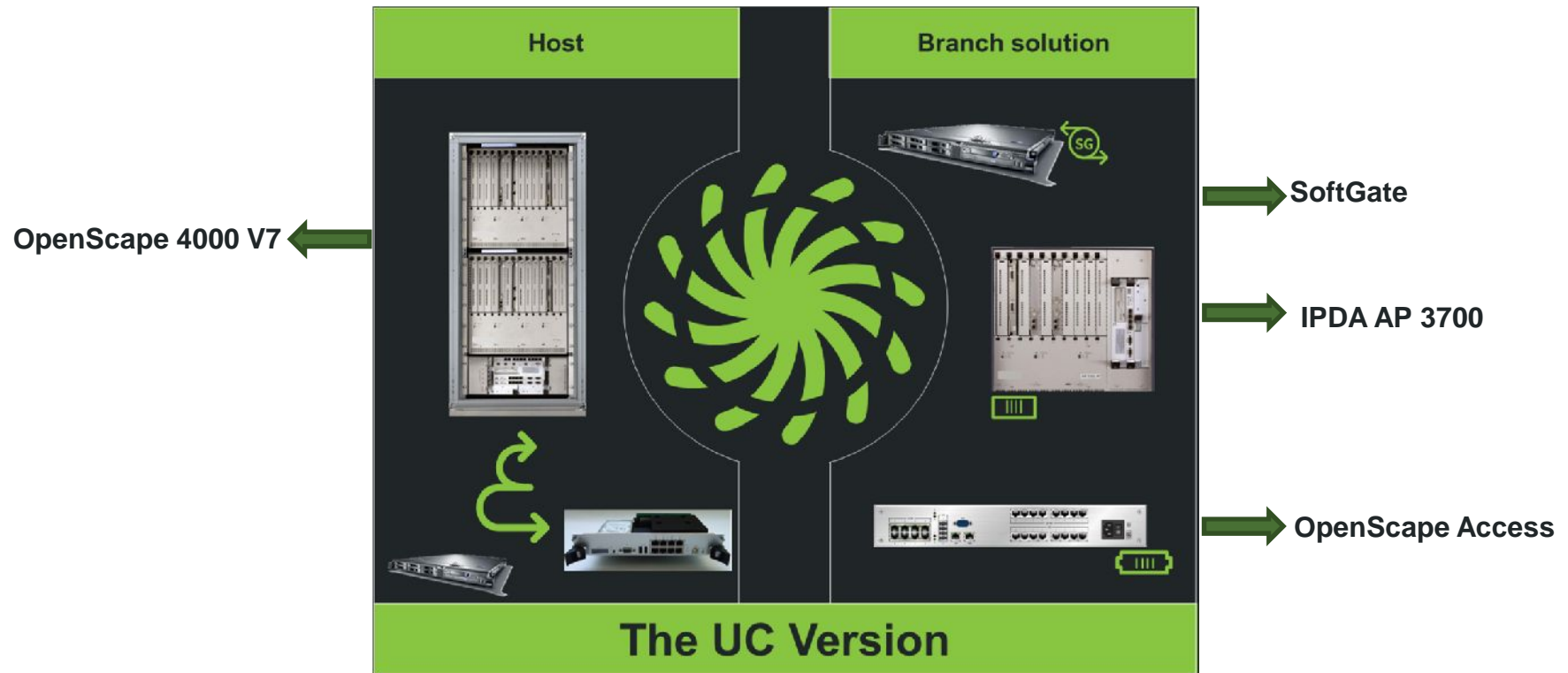
Kurumsal Çözümler Her Zaman Fark Yaratır
Ocak 2014

UNIFY

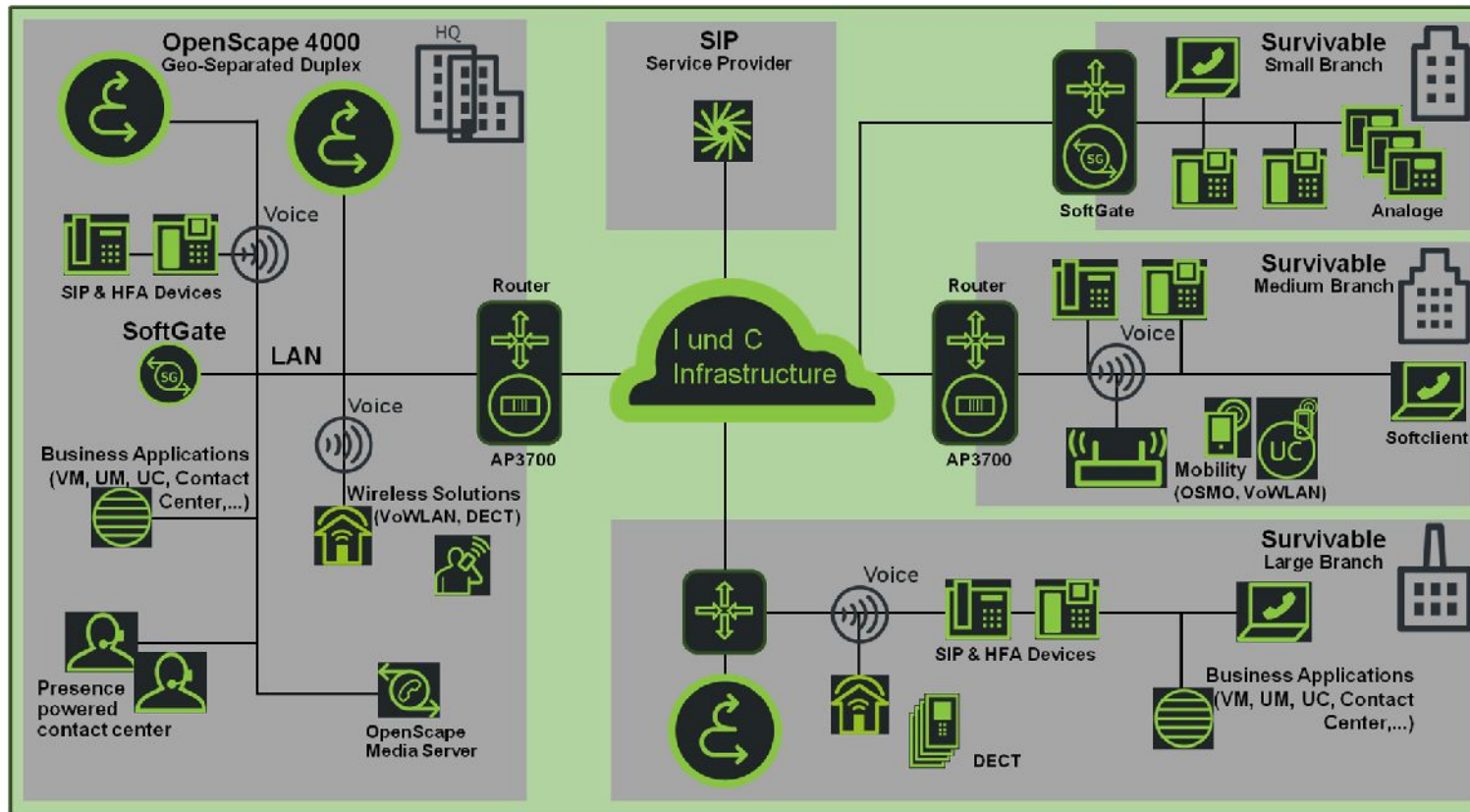
Formerly
Siemens Enterprise Communications



OpenScape 4000 V7 Hibrit Dağıtık Yapı Örneği



OpenScape 4000 V7 Sanal Dağıtık Yapı Örneği



Sanal Ortam alı anlarının Tümlerik İletim Uygulamasına İhtiyacı vardır.

Neden mi?

- Dünyanın neresinde olursanız olun i arkadaşlarınızla ya da çalı anlarınızla kaliteli, güvenli ve ekonomik iletişim imkanı sağlar.
- İ arkadaşlarınızın ya da çalı anlarınızın ne zaman ulaşılabilir olacağı bilgisini sağlar.
- Online Döküman Paylaşımı, Sesli Konferans, Geliştirilmiş Video uygulamaları ile profesyonel çalı ma ortamı sağlar.
- Mü terileriniz için daha hızlı ve daha kaliteli hizmet sağlama yönünde destekleyici ve geliştirici olur.
- Çalı anların ve takımların verimini artırır.
- İletim ve altyapı harcamalarında tasarruf sağlar.

Tümle İletim Uygulamaları;

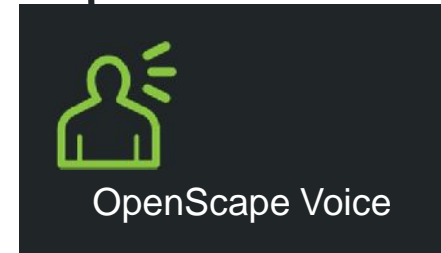
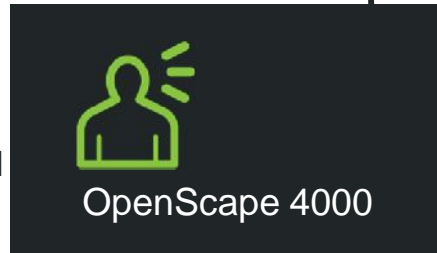
- %30 'a kadar yolculuk masraflarında tasarruf sağlanmasının yanında,
- Çalışanların %71'i video konferans kullanımı ile takım çalışmasına yönelik geliştirme sağlandığını, %61'i i ortakları ile yapılan iletişimde profesyonellik sağlandığını ve 44%'ü tedarikçilerle iletişimin daha güvenli ve daha sağlıklı olmasını sağlar.

OpenScape Enterprise Ürün Ailesi

Uygulamalar Takım Çalışmasının Verimliliğini Arttırır.



Kanıtlanmış ,
Uzun ömürlü, Güvenli,
Zengin içerikli ses altyapısı



Ses Altyapısı

OpenScape 4000 Esnek Kurulum Alternatifleri

Kurum içi



Geleneksel Telekom altyapısı üzerine konumlandırılan Cpci ya da standart server üzerine kurulum.

Özel Bulut



Sanal uygulama olarak mü terinin data center altyapısına kurulum (VMware)

Hibrit



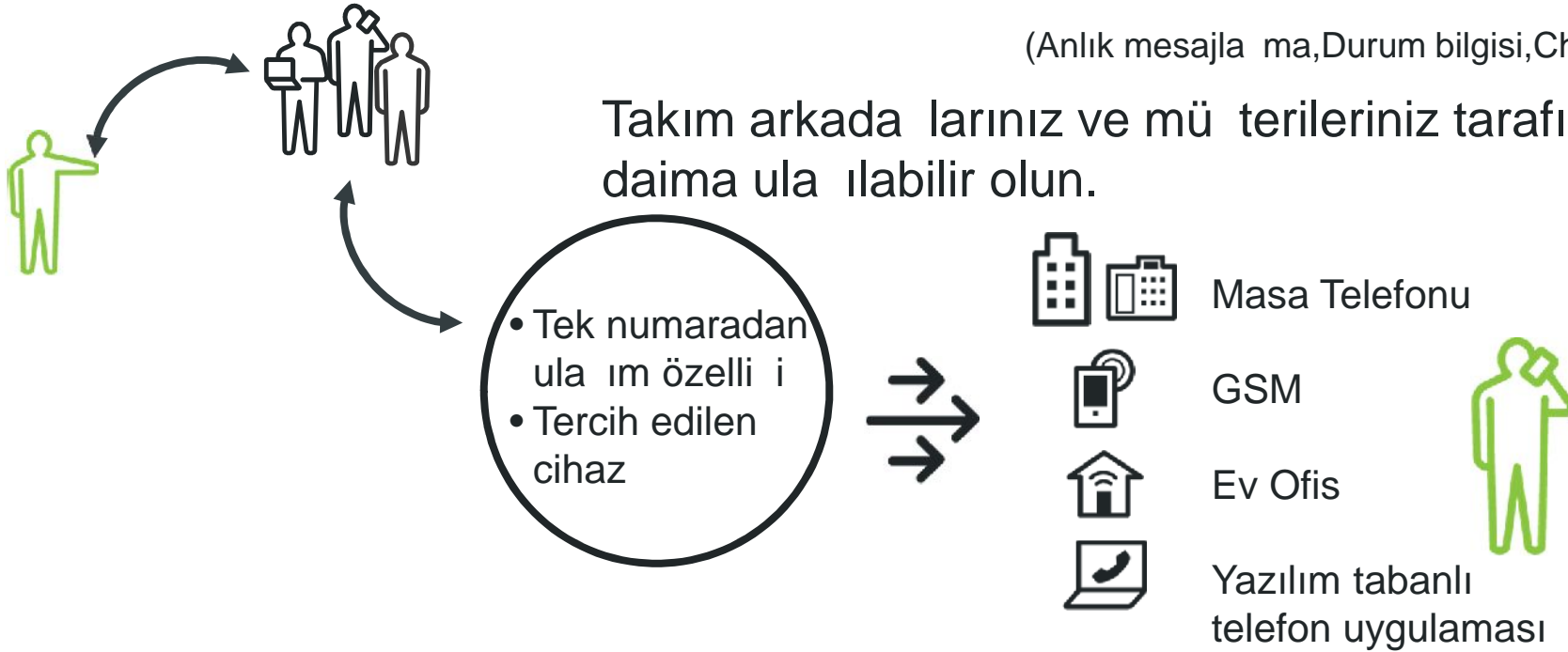
Basit ses hizmetlerinin kurum içi özel ya da genel network'de ki uygulamalardan sa landı ı kurulumlar.

OpenScape UC Uygulaması ile;

Takım arkadaşlarınızla daima bağlantıda kalın.

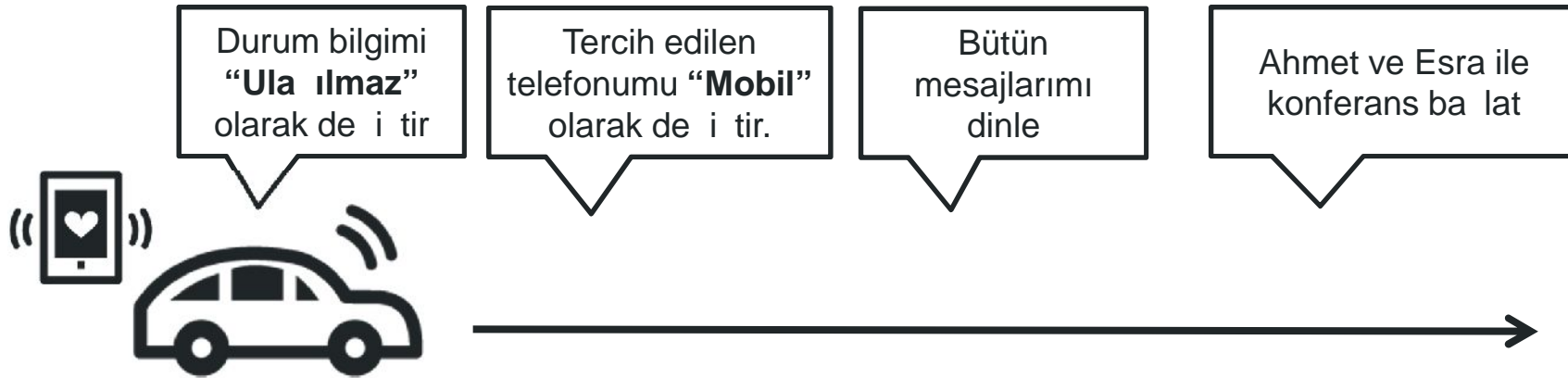
(Anlık mesajlaşma, Durum bilgisi, Chat)

Takım arkadaşlarınız ve müşterileriniz tarafından daima ulaşılabilir olun.



OpenScape UC Uygulaması ile;

letim sürecinizi kendiniz yönetin....



OpenScape Tümler ile Mesajlaşma ile;

Önemli mesajlarınızı **A**sla kaçırmayın



E-mail



Fax-Mail



Chat



Voice Mail



Ofiste



Yolda



Evde



Internet Kafe'de



OpenScape Contact Center



Geli mi yetenek tabanlı yönlendirme seçenekleri ile , ilk aramada en do ru ki i ile ileti im kurulması



Mü teri deneyimini artıran, çözüme entegre IVR (Interactive Voice Response) yazılımı



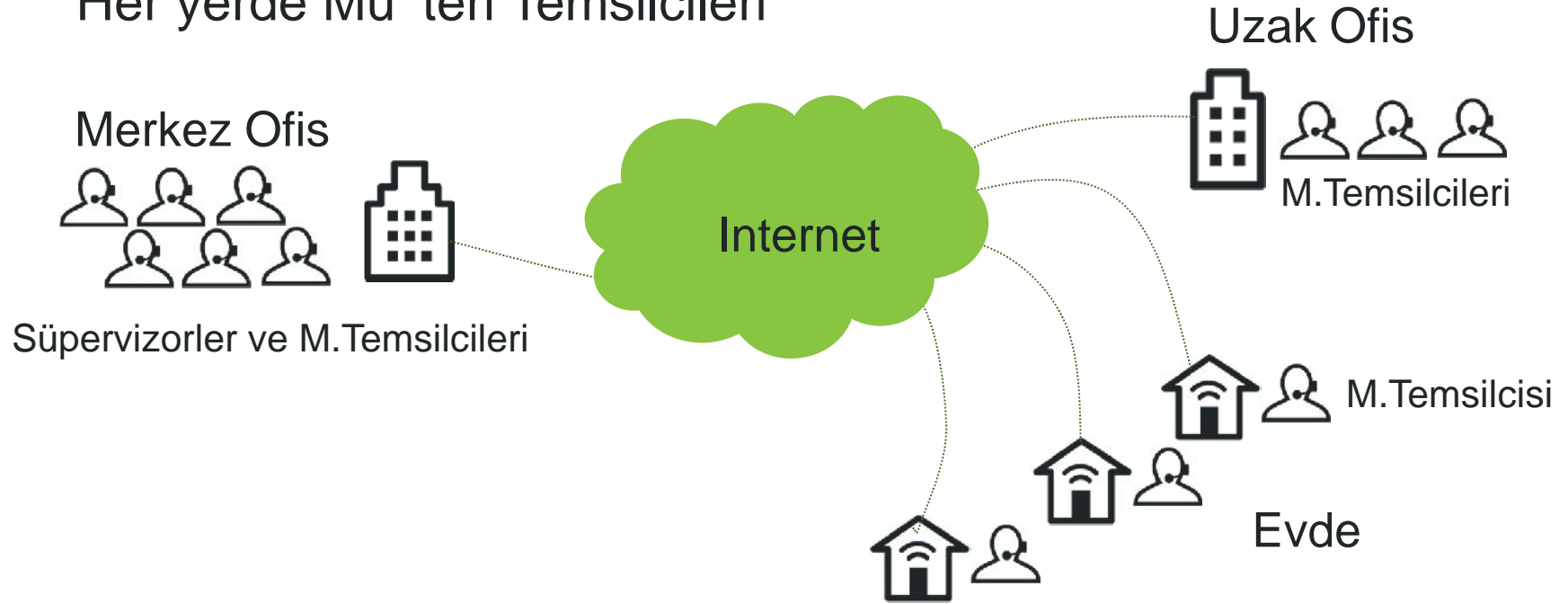
Verimi artıran güçlü Operatör ve Yönetici arayüz programları



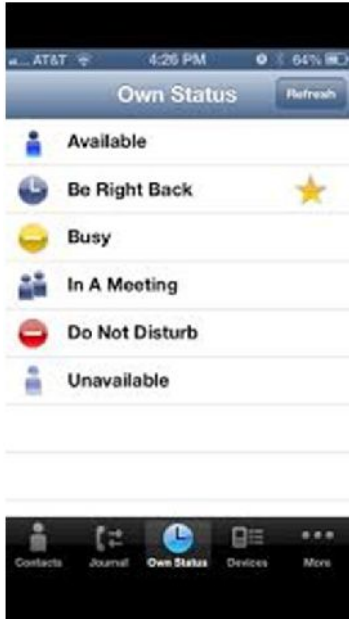
Tüm operasyonu yönetmek ve izlemek için kullanılan anlık ve geriye dönük rapor arayüzleri

OpenScape a rı Merkezi

Her yerde Mteri Temsilcileri



OpenScape Mobil Uygulaması ile;



Nerede ve ne zaman olursa olsun, ulaşılabiliyorsunuz ya da ulaşılamaz olduğunuzu kendiniz belirleyin.



Rahatsız Edilmeme



Uygun



Toplantıda

UC Uygulaması Lisanslama Modeli;

UC Uygulama lisansı mü teri gereksinimlerine göre modellenmi tir.

Lisans Paketi içeri i

Takım Uygulaması Eklentileri
(Team Application Add-Ons)

Kullanıcı Lisansı
(User License)

Ana Paket
(Base Package)

çerik Bilgileri

Sesli Konferans, Video Konferans, Döküman
Paylaşımı, Tümle ik Mesajlaşma

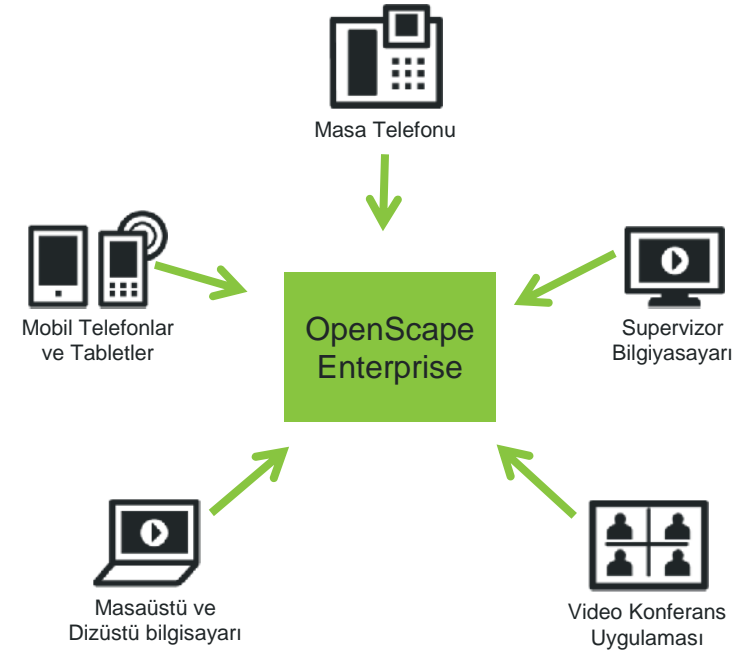
Anlık Mesajlaşma, Durum Bilgisi, Mobil UC Client,
Softphone, Sesli Mesaj, Kontak Yönetimi, Kurallar

Ana Sistem Yazılım Paketi

OpenScape Video

OpenScape Enterprise kapsamında video, ses ve UC'nin birleşimi

- Tek bir network üzerinden video ve ses görüşmesini aynı anda sağlayarak takım çalışmasının verimliliğini artırır.
- Herhangi bir cihaz veya lokasyondan video iletişimi ile kullanıcıları güçlendirir.
- Dağıtık yapıyı ve yönetimi birleştirir.
- Mevcut Video yatırımlarınızı da çözüme dahil eder.



Unify Takım Çalışması Verimliliğini Arttırır.

OpenScape Enterprise UC&C

- Tek Numara Özelliği
- Döküman Paylaşımı
- Tercihli Cihaz Seçimi
- GSM Mobil Uygulamaları
- Bas Konu
- Konferans
- Anlık Mesajlaşma
- Çoklu Cihaz arasında Tek Kullanıcı
- Rehber Listesi ve Durum Bilgisi
- Ses, Faks ve E-Mail



Çalışmalarınızın ve takım çalışmalarınızın verimliliğini artırıyor.

Neden OpenScape 4000 ile beraber Tümle ik leti im?

Ula ır ya da Ula ılabilir olmak daha kolay.

Takım alı anları artık daha yaratıcı.

Takım alı anları artık daha verimli.

iniz daha profesyonel ve daha geli tirici.

OpenScape 4000 Version 7 'de Öne Çıkan Özellikler

OpenScape UC Uygulaması geli tirmeleri

(Tek numara özelli i-ONS) UC One Number Service –OpenScape 4000 sistem üzerinde çalış an herhangi bir telefon

(Ça rı Kontrol) UC Call Control – Dünyanın her yerinde verimlilik

(GSM Haberle me) UC Mobile – Sanal Çalış anlar

(Tercihli Cihaz Seçimi) UC Preferred Device List – Beni Takip Et

Sanalla tırma

OpenScape 4000 V7 sanal ortamda çalış abilen yeni mimari yapısı ile mü terinin kendi özel network ve data center alt yapısı üzerine konumlandırılabilen hibrit bir yapıya sahiptir.(VMware)

Telsiz Haberle me Uygulaması (OpenScape Cordless Enterprise V7)

Tek Numaradan Eri im Özelli i, Yüksek Ses Güvenli i, Yedekli Özelli i ile görüşmelerde kesintisiz ileti im, Her yerden ula ılabilirlik.

OpenScape 4000 Versiyon 7 'de Öne Çıkan Özellikler

Farklı Acces Pointlerde 5 Dil Seçeneği

Bir çok global firma farklı ülkelerde ki çalışmaları için ayrı yeni bir santral satın alımı gerçekleştirmektedir. Aynı santral yerine 5 dil seçeneği olan OpenScape Acces gatewayler aracılığı ile iletişim çok daha kolay, çok daha ekonomik ve merkezi olarak yapılabilmektedir.

Çağrı Merkezi Geliştirmeleri

OpenScape İletişim Merkezinin, medya kanallarından gelen çağrıları en verimli şekilde işlemek için, OpenScape 4000 gerekli güncellemeleri yapacaktır.

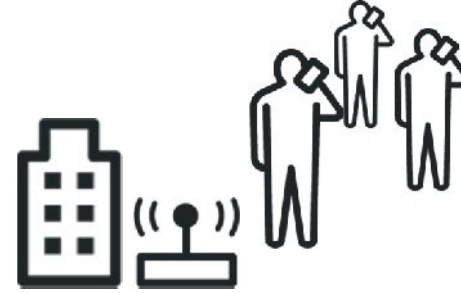
Transit çağrılarda konuşma süresi kısıtlaması

OpenScape 4000 web sitesinde yer alan uzun süreli çağrılar için zaman kısıtlaması getirilerek kaynakların daha efektif kullanılması.

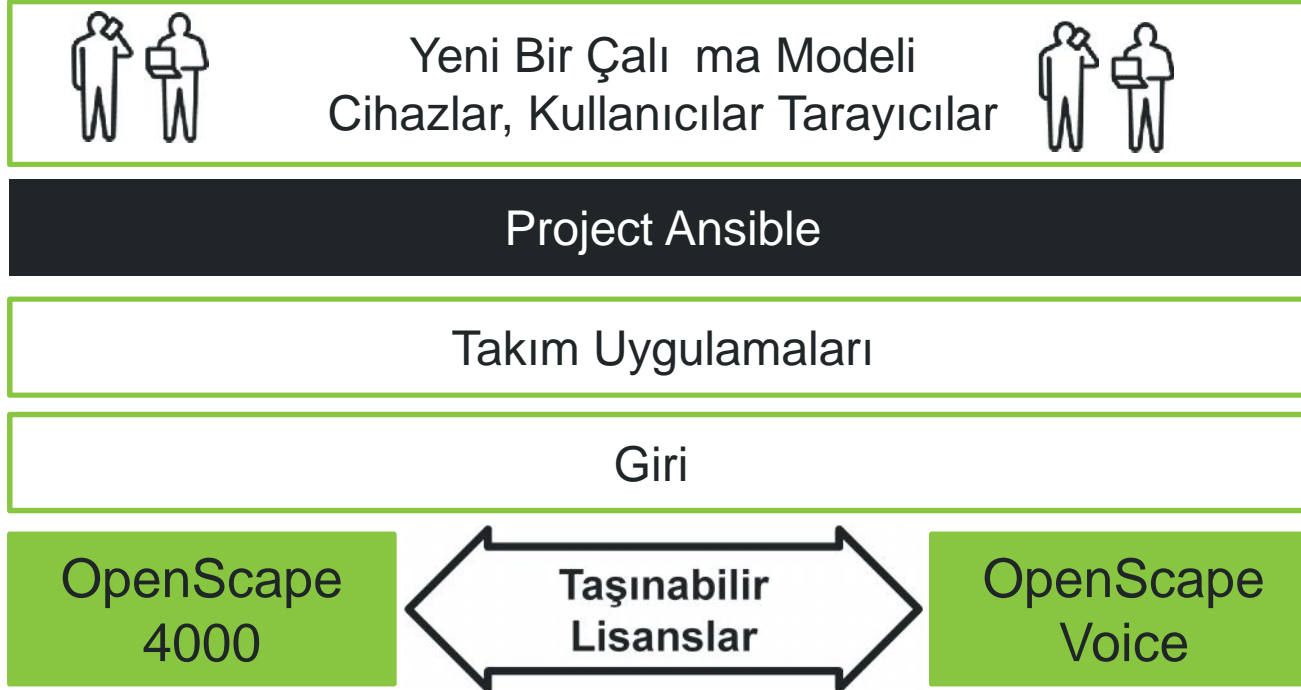
OpenScape Cordless Telsiz Haberleşme Uygulaması

OpenScape Cordless V7

- Tek Numara Hizmeti
- Yüksek Güvenlik
- Network Yedeklemesi



OpenScape Enterprise



Yeni Bir Çalışma Modeli

Project Ansible günlük yaşamdaki işleri harmanlayarak, çalışanlar, müşteriler ve ortakları arasında koordinasyonu daha anlamlı ve yönetilebilir hale getirir.

OpenScape Enterprise olumlu iş sonuçları üretmek ve takım çalışmalarını güçlendirmek için tasarlanmış tümleşik iletişim uygulamaları portföyünü sunar

Dağıtım
Temmuz 2014

Müşteri
Denemeleri
Ocak 2014

OpenScape Voice V8
GA Ortası-2014

OpenScape 4000 V7
GA Kasım 2013